

## **Voorwaarden Vico Fietsverzekering AFL 2025 – Aflopende verzekering – 3 jaar of 5 jaar**

### **Algemene voorwaarden**

De algemene voorwaarden gelden voor alle onderdelen van deze verzekering. Daarnaast zijn er ook bijzondere voorwaarden die alleen gelden voor de specifieke dekkingen van deze verzekering. Als de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden dan gelden de bijzondere voorwaarden.

### **Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?**

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

#### Verzekeringnemer

Degene die de verzekering heeft afgesloten.

#### Verzekerde

1. Verzekeringnemer
2. De eigenaar van de fiets
3. Degene die met toestemming van verzekeringnemer of de eigenaar de fiets gebruikt

#### U, uw

De verzekerde of de verzekeringnemer.

#### Wij, ons, onze

Biesbosch Assuradeuren Anno 2000 B.V. h.o.d.n. Vico Verzekeringen, als gevolmachtigde van verzekeraar.

Biesbosch Assuradeuren Anno 2000 B.V is gevestigd aan de Van Randwijklaan 49, 4251 VT te Werkendam.

#### Verzekeraar

N.V. Schadeverzekeringsmaatschappij Maas Lloyd, 's-Gravenweg 431, 3065 SC Rotterdam (vergunningnummer AFM 12000513).

#### Rijwielhandelaar

De op het polisblad vermelde rijwielhandelaar.

#### Fiets

De op het polisblad vermelde fiets

#### Accessoires

De aan de fiets bevestigde extra onderdelen, zoals vermeld op de aankoopnota en waarvan de prijs is opgenomen in het verzekerd bedrag.

#### Accu

De standaard, bij de fiets, afgeleverde accu en oplader ten behoeve van de trapondersteuning.

#### Schriftelijk

Per post of per e-mail. Als wij u een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende (e-mail)adres.

#### Looptijd van de verzekering

De periode waarvoor deze verzekering is aangegaan. U vindt deze periode op het polisblad.

#### **Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?**

1. De gegevens die u ons heeft gegeven.
2. De polis die na acceptatie op basis van de door u gegeven antwoorden verstrekt is.
3. Het polisblad, de algemene en bijzondere voorwaarden en de eventueel met u gemaakte afspraken (clausules) die bij de polis worden afgegeven.

#### **Artikel 3. Wat is verzekerd?**

Op het polisblad staat welke dekking u heeft. Dat is een dekking voor:

1. Diefstal
2. Diefstal en Beschadiging
3. Pechhulp.

#### **Artikel 4. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd geldt er?**

1. De verzekering gaat in op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.
2. Nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.
3. U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het 1e polisblad aangeven dat u de verzekering toch niet wilt afsluiten. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. Aan de beëindiging van de verzekering zijn geen kosten verbonden. U betaalt ook geen premie.

#### **Artikel 5. Wanneer mag de verzekeringnemer de verzekering opzeggen?**

1. Na een schademelding. Tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade hebben ingenomen en u dit hebben meegedeeld.
2. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.

#### **Artikel 6. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?**

1. Als u ook na een betalingsherinnering niet de volledige premie en bijkomende kosten heeft betaald.
2. Als u ons bij het sluiten van de verzekering of in geval van schade onjuiste informatie heeft gegeven.
3. Als in geval van schade of bij het sluiten van de verzekering sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
4. Na een schademelding. Tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade hebben ingenomen en u dit hebben meegedeeld.
5. Als u vaker dan gemiddeld schades meldt. Wij zoeken dan samen met u naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Brengen deze naar onze inschatting geen verbetering of wilt u hieraan niet meewerken, dan kan dit aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u 2 maanden van tevoren schriftelijk bericht.
6. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
7. Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.
8. Als u voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst.

De verzekering eindigt op de datum die in de opzegbrief wordt genoemd. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.

In het geval u fraude heeft gepleegd of ons opzettelijk heeft misleid dan beëindigen wij de verzekering onmiddellijk, er geldt geen opzegtermijn.

Indien blijkt dat u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst dan beëindigen wij de verzekering onmiddellijk, er geldt geen opzegtermijn.

**Artikel 7. Wanneer eindigt de verzekering automatisch?**

1. Als u naar het buitenland verhuist.
2. Bij uw overlijden, wanneer de nabestaanden geen belang meer hebben bij de fiets.
3. Bij verkoop van de fiets.
4. Bij totaal verlies of diefstal van de fiets.

**Artikel 8. Wanneer moet de premie betaald worden?**

U betaalt de premie altijd vooruit. Kosten en assurantiebelasting zijn hierbij inbegrepen.

1. Betaalt u de premie niet binnen 14 dagen nadat deze verschuldigd is, dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
2. Als wij genoodzaakt zijn de premie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.
3. U blijft verplicht de premie en bijkomende kosten te betalen.
4. De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, mits de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet gedekt.

**Artikel 9. Wanneer krijgt u premie terug?**

Wanneer de verzekering door u is opgezegd op grond van artikel 5 van deze voorwaarden, of door ons op grond van artikel 6 van deze voorwaarden, dan betalen wij premie terug. Dat doen we:

- over de niet verstreken termijn van de verzekering, en
- onder aftrek van de administratiekosten.

Wij betalen geen premie terug als de verzekering tussentijds is beëindigd omdat u ons opzettelijk heeft misleid (fraude).

Eindigt de verzekering op grond van artikel 7 van deze voorwaarden automatisch dan wordt geen premie terugbetaald over de niet verstreken termijn van de verzekering.

Wij betalen overigens ook geen premie terug als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst.

**Artikel 10. Wat voor wijzigingen moet de verzekeringnemer direct aan ons doorgeven?**

1. Als u of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij de fiets, bijvoorbeeld door verkoop, diefstal of totaal verlies;
2. Bij verandering van betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres.

**Artikel 11. Wat gebeurt er als de schade ook is gedekt door een andere verzekering?**

Schade die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, maar maximaal tot het bij ons verzekerde bedrag.

**Artikel 12. Wanneer vergoeden wij niet?**

Niet verzekerd is schade, verlies of pech:

1. Door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld van u en/of een andere belanghebbende;
2. Door molest;
3. Door atoomkernreacties, aardbeving en/of vulkanische uitbarsting;
4. Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen en daardoor onze belangen schaadt;
5. Als na een controle blijkt dat u voorkomt op een van de sanctielijsten.
6. Aan, van of met een opgevoerde elektrische fiets
7. Aan, van of met een fiets die wordt verhuurd.

Met een opgevoerde elektrische fiets bedoelen we een elektrische fiets die beschikt over

1. Een hulpmotor die meer dan 250 watt levert;
2. Een hulpmotor die ook trapondersteuning biedt bij snelheden boven de 25 km per uur;
3. Een hulpmotor die vermogen levert zonder dat wordt (mee-)getrapt.

Met molest bedoelen we:

1. Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen
2. Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is
3. Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Met gewapend conflict bedoelen wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties
4. Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het openbaar gezag
5. Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag
6. Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag deponeerde onder nummer 136/1981.

Met atoomkernreacties bedoelen we elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige radioactiviteit.

**Artikel 13. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?**

Wij vergoeden schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de schadevergoeding kunnen beperken bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op [www.nht.vereeende.nl](http://www.nht.vereeende.nl)

#### **Artikel 14. Sanctieregels**

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten op grond van nationale of internationale (sanctie)regels. De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

Wij voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit zo spoedig mogelijk nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt als volgt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewetgeving of sanctieregelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

1. U
2. Uiteindelijke belanghebbende van verzekeringnemer
3. Andere belanghebbenden

Verder toetsen wij gedurende de looptijd van de verzekering regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

#### **Artikel 15. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?**

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Stuur dan uw klacht aan:

Biesbosch Assuradeuren Anno 2000 B.V.

Postbus 29

4250 DA Werkendam

[vico@biesboschassuradeuren.nl](mailto:vico@biesboschassuradeuren.nl)

Lossen wij uw klacht niet naar wens op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of bij: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel.: 070-3338999 [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

#### **Artikel 16. Welk recht is van toepassing?**

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 17. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?**

Bij het sluiten of wijzigen van de verzekering of in geval van schade worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze worden door ons verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomst(en).

Daarnaast kunnen wij u informeren over voor u relevante (bestaande en/of nieuwe) producten en diensten. Als u geen prijs stelt op deze informatie, dan kunt u dit schriftelijk melden bij:

Biesbosch Assuradeuren Anno 2000 B.V. Afdeling Klantcontact

Postbus 29, 4250 DA Werkendam

Op de verwerking van uw persoonsgegevens is ons privacyreglement van toepassing. Dit privacyreglement kunt u vinden op [www.biesboschassuradeuren.nl](http://www.biesboschassuradeuren.nl)

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan Biesbosch Assuradeuren Anno 2000 B.V. uw gegevens raadplegen of vastleggen bij de Stichting CIS te Den Haag. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

#### **Artikel 18. Wat doen wij bij fraude**

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt.

Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dat onderzoek wordt ook de verzekeraar betrokken.

Bij het onderzoeken van fraude en het verwerken van persoonsgegevens houden wij ons en houdt verzekeraar zich aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) het Protocol Incidentenwaarschuwing-systeem Financiële Instellingen (PIFI) en de Gedragscode Persoonlijk onderzoek (GPO) van het Verbond van Verzekeraars (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)).

#### **Artikel 19 Welke maatregelen nemen wij bij fraude?**

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

1. De verzekering beëindigen, zonder dat we premie terug geven
2. Andere verzekeringen beëindigen die u bij ons heeft
3. Geen schade vergoeden
4. De al vergoede schade van u terugvorderen
5. De interne kosten en de onderzoekskosten op u verhalen
6. Aangifte doen bij de politie
7. Uw gegevens registreren we in ons interne incidentenregister en in het externe verwijzingsregister (EVR van de Stichting CIS). Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet te veel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op onze website.

Wilt u meer weten over het fraudebeleid van verzekeraar. Kijk dan op [www.maasloyd.nl](http://www.maasloyd.nl).

#### **Bijzondere voorwaarden – Dekking diefstal of Dekking diefstal en beschadiging**

In de bijzondere voorwaarden "dekking diefstal" of "dekking diefstal en beschadiging" staan bepalingen die alleen gelden voor deze specifieke dekking.

Op het polisblad kunt u zien welke dekking u heeft verzekerd.

#### **Artikel 20. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?**

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

#### Verzekerd bedrag

het op het polisblad vermelde bedrag. Dat is:

1. De cataloguswaarde van een nieuwe fiets (maximaal 1 jaar oud) op het moment van aankoop;
2. De aanschafwaarde van een gebruikte fiets;
3. De door de rijwielhandelaar getaxeerde waarde.

#### Gebeurtenis

Een voorval. Of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en ontstaan zijn uit dezelfde oorzaak. Bij een reeks van voorvallen, gaan wij uit van het tijdstip van het eerste voorval.

#### Totaal verlies

Als de reparatiekosten hoger zijn dan 80% van de schadevergoeding bij artikel 30. Of als uw fiets ook na de reparatie daarvan niet meer veilig zal zijn.

#### Diefstal

Het zonder toestemming wegnemen van de fiets waarbij de fiets niet binnen 48 uur wordt teruggevonden.

#### Originele fietssleutels

Fietssleutels van het slot die door de slotenfabrikant zijn geleverd.

### **Artikel 21. Omschrijving van de dekking**

#### **Diefstal**

Verzekerd is

1. Diefstal van de fiets
2. Schade aan de fiets door een poging tot diefstal van de fiets
3. Schade aan de fiets die is ontstaan tijdens de periode waarin de fiets gestolen was. Het gaat dan om schade aan de fiets door een aanrijding, een val of andere plotselinge en onvoorziene van buitenkomende gebeurtenis

Bij elektrische fietsen is ook verzekerd:

1. Diefstal van de accu van de fiets
2. Schade aan de fiets of de accu door een poging tot diefstal van de accu

Er is alleen dekking als de (poging tot) diefstal plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

#### **Diefstal en beschadiging**

Verzekerd is:

1. Diefstal van de fiets
2. Schade aan de fiets door een poging tot diefstal van de fiets
3. Schade aan de fiets door een aanrijding, een val of andere plotselinge en onvoorziene van buitenkomende gebeurtenis. Ook als die schade is ontstaan tijdens de periode dat de fiets gestolen was.

Bij elektrische fietsen is ook verzekerd

1. Diefstal van de accu van de fiets
2. Schade aan de fiets of de accu door een poging tot diefstal van de accu

Er is alleen dekking als de (poging tot) diefstal of de (andere) schade aan de fiets plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

**Artikel 22. Waar is de verzekering geldig?**

De verzekering is geldig voor gebeurtenissen die plaatsvinden over de hele wereld.

**Artikel 23. Hoe moet ik mijn fiets achterlaten?**

**Fietsen met een ringslot/vast slot**

Voor recht op uitkering bij diefstal moet uw fiets op slot staan, ook als deze binnen is gestald. Bij diefstalmelding moeten de originele sleutels van de hieronder beschreven sloten worden overgelegd.

Uw fiets moet zijn voorzien van een ART goedgekeurd ringslot met minimaal 2\* (ART2).

Is de op het polisblad vermelde waarde van de fiets meer dan EUR 2.999,00 dan moet de fiets ook zijn afgesloten met een extra ART goedgekeurd kabel-/kettingslot met minimaal 2\* (ART2). Of met een extra kabel-/of kettingslot van:

- AXA Level 3 of hoger
- Trelock Level 3 of hoger
- Abus Level 5 of hoger

Een insteekkabel/-ketting die gekoppeld kan worden aan een ringslot/vast slot geldt niet als extra slot.

**Elektrische fiets**

Uw fiets moet zijn voorzien van een ART goedgekeurd ringslot/ vast slot met minimaal 2\* (ART2).

Is de op het polisblad vermelde waarde van die fiets meer dan EUR 1.999,00 dan moet de fiets ook zijn afgesloten met een extra kabel- of kettingslot met minimaal 2\* (ART2).

Of met een extra kabel-/of kettingslot van:

- AXA Level 3 of hoger
- Trelock Level 3 of hoger
- Abus Level 5 of hoger

Een insteekkabel/-ketting die gekoppeld kan worden aan een ringslot/vast slot geldt niet als extra slot.

**(Elektrische )Racefiets/Elektrische Gravelbike/(Elektrische) ATB**

Voor (elektrische) racefietsen en (elektrische) ATB's – die niet voorzien zijn van een ringslot/vast slot - geldt het volgende.

Voor recht op uitkering bij diefstal moet uw (elektrische)racefiets, (elektrische) gravelbike of (elektrische) ATB, onder direct toezicht zijn achtergelaten.

Als dat niet het geval is dan moet uw (elektrische)racefiets, (elektrische) gravelbike of (elektrische) ATB, met een ART goedgekeurd kabel- of kettingslot (minimaal 2 sterren) zijn vastgemaakt aan een



vast voorwerp zoals een boom, lantaarnpaal, fietsrek. Bij diefstalmelding moeten de fietssleutels van de hiervoor beschreven sloten worden overgelegd.

Er is ook recht op uitkering bij diefstal als uw (elektrische)racefiets, (elektrische) gravelbike of (elektrische) ATB uit een gebouw is gestolen en er zichtbare sporen van braak aan het gebouw zijn of aan het gedeelte van het gebouw dat u in gebruik hebt zijn. Uw (elektrische)racefiets, (elektrische) gravelbike of (elektrische) ATB hoeft niet met een slot te zijn vastgemaakt aan een vast voorwerp.

### **Fiets**

Er is geen recht op uitkering bij diefstal van een fiets

1. die zichtbaar in een motorvoertuig is achtergelaten
2. uit een motorvoertuig is gestolen zonder dat er zichtbare sporen van braak zijn;
3. als deze zonder voldoende voorzorgsmaatregelen om diefstal te voorkomen is achtergelaten op een fiets- of dakdrager.

### **Artikel 24. Wat moet u doen in geval van schade?**

Bel zo snel mogelijk uw rijwielhandelaar of ons. Het telefoonnummer van de rijwielhandelaar staat op het polisblad. Zie ook voor uw verplichtingen artikel 28.

U bent verplicht:

1. Rijwielhandelaar of ons zo snel mogelijk de schade te melden;
2. De schade zoveel mogelijk te beperken;
3. De aanwijzingen van de rijwielhandelaar, van ons en/of de van de expert op te volgen;
4. Alle medewerking te verlenen;
5. Op tijd alle informatie te geven, zodat wij de schade kunnen afhandelen;
6. In het geval van diefstal onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
7. Geen toezegging te doen, verklaring af te geven of handeling te verrichten die onze belangen kan schaden;
8. Eerst met de rijwielhandelaar of met ons overleg te plegen voordat u de beschadigde voorwerpen laat repareren of vernietigt, en/of daarvan afstand doet;
9. De schade aan te tonen dan wel aannemelijk te maken;
10. Te melden als de schade ook door een andere verzekering is gedekt, of te verhalen is op een ander.

### **Artikel 25. Hoe stellen wij de schade vast?**

Op basis van de informatie die wij van u, de rijwielhandelaar of van een expert die door ons is benoemd hebben gekregen en door het toepassen van deze voorwaarden.

### **Artikel 26. Wanneer betalen wij de schade?**

Zodra wij alle noodzakelijke informatie hebben ontvangen, bepalen wij of er recht is op schadevergoeding. Als dat zo is, vergoeden wij binnen 14 dagen het vastgestelde bedrag. Wij betalen aan verzekeringnemer.

### **Artikel 27. Tot wanneer kunt op onze beslissing reageren?**

Zodra wij een verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

1. wij delen u de vastgestelde schade mee
2. wij wijzen het verzoek om vergoeding van de schade af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over het al dan niet vergoeden van schade, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten.

De 36 maanden gaan in op de dag dat u onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

#### **Artikel 28. Welke verplichtingen heeft u?**

1. **Zorgplicht:** U dient alle voorzorgen te nemen ter voorkoming van verlies of schade onder andere door de originele fietssleutels zorgvuldig te bewaren en niet onbeheerd achter te laten in kleding, tas, garderobe etc.
2. **Slot en originele fietssleutels:** U dient bij vervanging van het slot en/of verlies van de originele fietssleutels hiervan direct melding te maken bij de rijwielhandelaar of bij ons. Duplicaat fietssleutel(s) mogen alleen bijgemaakt worden door de fabrikant van het slot.
3. **Laat de accu niet op de fiets zitten, ook niet tijdens vervoer op een fietsendrager.** Laat u de accu zitten? Zorg er dan voor dat die niet gemakkelijk is af te nemen, bijvoorbeeld door het gebruik van een accuslot.
4. **Bij (diefstal)schade moet u dit, met omschrijving, binnen 8 dagen bij uw rijwielhandelaar of bij ons melden.** U moet ons direct in kennis te stellen als de fiets is teruggevonden. Na reparatie door de ons opgegeven partij stuurt u ons de gespecificeerde nota.
5. **Bij diefstal stuurt u de rijwielhandelaar of ons het politierapport of een afschrift daarvan, het verzekeringsbewijs en aankoopnota van de fiets, aankoopnota van het extra slot en alle originele fietssleutels van elk slot, waarvan per slot minimaal 1 sleutel gebruikssporen dient te vertonen.** De nummers moeten overeenkomen met de bij ons geregistreerde nummers. Het risico van verzending van de originele fietssleutels naar ons is voor u.

#### **Artikel 29. Welk eigen risico geldt er?**

Per gebeurtenis:

| Eigen risico                                                                       | Totaal verlies               | Diefstal                     | Beschadiging |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------|
| (elektrische) ATB,<br>(elektrische)<br>racefiets en<br>(elektrische)<br>gravelbike | 20% van het verzekerd bedrag | 10% van het verzekerd bedrag | € 50,-       |
| Andere<br>(elektrische)<br>fietsen                                                 | € 0,-                        | € 0,-                        | € 25,-       |

Op het polisblad staat de soort fiets.

#### **Artikel 30. Wat vergoeden wij**

Bij een driejaarscontract

##### **30.1 Bij totaal verlies en diefstal vergoeden wij:**

- a. bij een (elektrische)racefiets, (elektrische)gravelbike en (elektrische) ATB:  
een (elektrische) racefiets, (elektrische) gravelbike en (elektrische) ATB in natura.

Onder vergoeding in natura verstaan we de levering van een (elektrische) racefiets een (elektrische) gravelbike en (elektrische) ATB van dezelfde waarde als op het moment van

de ingangsdatum van de verzekering, door de rijwielhandelaar waar de verzekering is gesloten.

b. bij een andere (elektrische) fiets  
een (elektrische fiets in natura. Had u een nieuwe fiets verzekerd dan wordt bij levering van hetzelfde merk en type een prijsstijging vergoed tot maximaal 4% in het 1e jaar, 7% in het 2e jaar en 10% in het 3e jaar.

Onder vergoeding in natura verstaan we de levering van een andere fiets van dezelfde waarde als op het moment van de ingangsdatum van de verzekering door de rijwielhandelaar waar de verzekering is gesloten.

Bij een vijfjaarscontract

30.2 Bij totaalverlies en diefstal vergoeden wij:

a. bij een (elektrische) racefiets, (elektrische) gravelbike en (elektrische) ATB:

1. in de eerste 3 jaar van de verzekering een (elektrische) racefiets, (elektrische) gravelbike en (elektrische) ATB in natura. Onder vergoeding in natura verstaan we de levering van een (elektrische) racefiets, (elektrische) gravelbike en (elektrische) ATB van dezelfde waarde als op het moment van de ingangsdatum van de verzekering, door de rijwielhandelaar waar de verzekering is gesloten;
2. in het 4e jaar: 75% van het verzekerd bedrag, in het 5e jaar: 60% van het verzekerd bedrag;

b. bij een andere (elektrische) fiets

1. in de eerste 3 jaar van de verzekering een andere (elektrische) fiets in natura. Had u een nieuwe fiets verzekerd dan wordt bij levering van hetzelfde merk en type een prijsstijging vergoed tot maximaal 4% in het 1e jaar, 7% in het 2e jaar en 10% in het 3e jaar.  
Onder vergoeding in natura verstaan we de levering van een andere (elektrische) fiets van dezelfde waarde als op het moment van de ingangsdatum van de verzekering door de rijwielhandelaar waar de verzekering is gesloten;
2. in het 4e jaar: 75% van het verzekerd bedrag, in het 5e jaar: 60% van het verzekerd bedrag.

30.3 Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten behalve bij oppervlakkige beschadiging.

Dan vergoeden wij het bedrag dat de fiets minder waard is geworden.

30.4 Bij beschadiging of diefstal van de accu vergoeden wij de aanschafwaarde van een nieuwe accu van dezelfde soort en kwaliteit onder aftrek van een afschrijving. De afschrijving is 1,5% per maand tot maximaal 75% van de aanschafwaarde. Wij rekenen vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

30.5 Overdracht van rechten: U bent verplicht, als wij dit wensen, alle rechten die u ter zake van de schade tegenover anderen mocht hebben schriftelijk aan ons over te dragen in ruil voor vergoeding.

- 30.6 Expertise: Voor zover de schade niet in onderling overleg kan worden vastgesteld, zal deze door een voor rekening van ons te benoemen expert worden vastgesteld.
- 30.7 Overdracht van eigendom bij totaal verlies of diefstal. U bent verplicht bij totaal verlies of diefstal van de fiets het eigendom van de fiets inclusief de meeverzekerde accessoires aan ons over te dragen bij de bestelling van de nieuwe fiets.

#### **Artikel 31. Wanneer vergoeden wij ook niet?**

Bent u verzekerd tegen *schade door diefstal* of tegen *schade door diefstal en beschadiging*, dan vergoeden wij ook niet wanneer:

1. u zodanig onder invloed was van alcohol dat besturen volgens de wet verboden was;
2. u onder invloed van drugs of medicijnen verkeerde;
3. u weigert mee te werken aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het gehalte of gebruik zoals bedoeld in artikel 31.1 en 31.2;
4. uw fiets niet op slot stond zoals door ons voorgeschreven.
5. uw fiets was verhuurd;
6. met uw fiets werd deelgenomen aan een wedstrijd.

Bent u verzekerd tegen *schade door diefstal en beschadiging*, dan vergoeden wij ook geen schade wanneer:

7. de schade bestaat uit slijtage, eigen gebrek en onvoldoende zorg;
8. de schade uitsluitend bestaat uit schade aan banden, bel, jasbeschermers, kabels, snelbinders en schade door krassen en er geen andere schade aan de fiets is ontstaan.
9. een beroep kan worden gedaan op door de fabrikant of importeur verstrekte garantie

#### **Bijzondere voorwaarden – Pechhulp**

In de bijzondere voorwaarden pechhulp staan bepalingen die alleen gelden voor deze specifieke dekking.

Op uw polisblad kunt u zien of u deze dekking heeft verzekerd.

#### **Artikel 32. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?**

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

##### Pech

Als u door een mechanisch of elektronisch gebrek van uw fiets niet verder kunt rijden.

##### Pechhulporganisatie

Dat is de organisatie die op de pechhulppas staat die – als u voor dekking voor pechhulp heeft gekozen – u tegelijk met de polis heeft ontvangen. De pechhulporganisatie is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar.

##### Pechhulpverlener

Dat is degene die/de organisatie die door de pechhulporganisatie wordt ingeschakeld om u bij pech hulp te verlenen. En degene die door de pechhulpverlener wordt ingeschakeld, bijvoorbeeld een transportbedrijf.

**Artikel 33. Wanneer heeft u recht op pechhulp?**

Bij pech onderweg door een voorval dat rechtstreeks verband houdt met het normaal gebruik van uw fiets.

U heeft geen recht op pechhulp bij pech binnen 3 kilometer van uw (tijdelijke) woonadres of Vakantieadres.

**Artikel 34 Pech en dan**

Bij pech neemt u direct contact op met de pechhulporganisatie. Hoe u dat kunt doen vindt u op de pechhulppas. U volgt de aanwijzingen op van de pechhulporganisatie en van de pechhulpverlener. Doet u dat niet dan kan het gebeuren dat geen hulp (meer) wordt verleend.

**Artikel 35. Wat mag u bij pech verwachten?**

De pechhulpverlener streeft naar het ter plekke verrichten van een (nood)reparatie, zodat u uw fietstocht veilig kunt vervolgen. Mocht dit niet lukken, of als op voorhand blijkt dat dit niet mogelijk is, zorgt de pechhulpverlener ervoor dat u, en één eventuele medereiziger veilig op uw (tijdelijk)woonadres of vakantieadres komen.

De pechhulpverlener brengt uw fiets, indien u dit wenst:

1. naar een fietsenmaker naar keuze, binnen 30 kilometer van de plaats waar u pech heeft;
2. naar een door ons geselecteerde fietsenmaker, buiten 30 kilometer van de plaats waar u pech heeft.

Er is alleen dekking voor pechgevallen die plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering

**Artikel 36. Waar is de verzekering geldig?**

Pechhulp is alleen geldig in Nederland.

**Artikel 37. Waar moet u rekening mee houden bij pechhulp?**

1. Uw fiets moet onderhouden zijn bij een rijwielhandelaar en voldoen aan de wettelijke eisen.
2. Wij hebben uw medewerking nodig, bijvoorbeeld als wij vragen om informatie.
3. U dient de instructies en adviezen van de pechhulpverlener op te volgen. Hij beoordeelt of er recht op hulp is.
4. De pechhulpverlener kan u alleen helpen als hij uw fiets veilig kan bereiken zonder de regels of de wet te overtreden. Dit is ter beoordeling aan de pechhulpverlener.

**Artikel 38. Hoe vaak heeft u recht op hulp?**

U heeft 3 keer per kalenderjaar recht op pechhulp.

**Artikel 39. Welke kosten zijn voor uw eigen rekening?**

De materiaalkosten van (nood)reparaties ter plekke zijn voor uw eigen rekening. Ook de kosten voor vervolgreparaties zijn voor uw rekening.

**Artikel 40. Wanneer krijgt u geen pechhulp?**

U krijgt geen pechhulp als u:

1. de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok;
2. strandt met een lege accu, doordat de accu onvoldoende opgeladen was of leeg is geraakt door het bereiken van de maximale capaciteit;
3. pechhulp inroept terwijl u de wet overtreedt;

4. zich onredelijk of agressief gedraagt tegen medewerkers van de pechhulporganisatie, of tegen pechhulpverleners als zij de situatie als dreigend ervaren;
5. oneigenlijk gebruik maakt van de pechhulp

**Artikel 41 Verlies van pechhulppas**

Bij verlies van de pechhulp-pas zenden wij u tegen betaling van administratiekosten een nieuwe pas.